

Accueil – Hiver 2021

Support DIRO

Étudiants au DIRO : 2 Comptes différents

UdeM

- p0/p1 ou autre
- Mot de passe : 8 caractères
- Accès : portail, wifi, studium, logithèque
- Courriel : @umontreal.ca

DIRO

- **Pas actif par défaut!** Le compte doit être activé. Vous pouvez le faire via le lien sur support.iro.umontreal.ca
- Un étudiant doit aussi être inscrit **et** avoir choisi un cours pour avoir un compte au DIRO.
- Mot de passe : 14 caractères ou +
- Accès : laboratoires du DIRO, serveurs (web, BDD), etc.
- Pas accès à compte BDD par défaut : doit être inscrit dans un cours où un compte MySQL est requis

Hiver 2021 – Covid19

L'équipe du support technique du DIRO a mis en place divers outils afin de faciliter le travail à distance. Pour plus de détails, visitez:

[Outils de travail à distance](#)

[Accès à nos laboratoires informatique à distance](#)

Soutien technique

À UdeM

Pour infos et support :

ti.umontreal.ca

wiki.umontreal.ca

Section: Libre-services TI

Au DIRO

•Pour infos :

support.iro.umontreal.ca

•En cas de problème, question, svp
utilisez notre système de billetterie

RADAR :

radar.iro.umontreal.ca

•Rencontre virtuelle possible :

Via jitsi, zoom ou MS Teams

Services offerts par UdeM

- VPN
- Réseau sans fil
- Courriels institutionnels
- Office 365
- OneDrive (1T)
- Logithèque Web (antivirus, etc.)

Pour plus details, visitez [cette page](#) du wiki de l'UdeM.

Code d'honneur

L'utilisateur se doit de respecter les règles d'utilisation des environnements informatiques de l'Université, les règles d'utilisation du courriel, ainsi que la politique de gestion de l'information de l'Université de Montréal.



support.iro.umontreal.ca

Suggestions/besoins?

SVP, avant d'installer des librairies, des logiciels, etc.

communiquez plutôt avec nous!



[*radar.iro.umontreal.ca*](http://radar.iro.umontreal.ca)