

Séance d'accueil

Support DIRO

2 Comptes différents

UdeM

- Accès :
 - Portail UdeM, Centre étudiant
 - Wifi
 - Studium
 - Logithèque, office365
- Courriel : @umontreal.ca

DIRO

- ***Pas actif par défaut!*** Le compte doit être activé. Vous pouvez le faire via le lien sur support.iro.umontreal.ca
- Accès :
 - *Aux laboratoires d'enseignement et de recherche du DIRO et de la DESI*
 - *Aux serveurs (web, BDD)*
 - *Au système de requête du support technique **RADAR***

Compte au DIRO : ce qu'il faut savoir

- Pour avoir accès à un compte au DIRO : être inscrit dans un cours donné par le département d'informatique.
- Si ces conditions ne sont plus respectées, vos accès seront retirés dans les semaines qui suivent. C'est pourquoi **vous ne devez rien laisser d'important dans votre compte.**
- Pas un espace d'entreposage, il s'agit d'un espace de travail.
- Quota limité à 20G pour le home aux premiers cycles. Plus d'espace pour les cycles supérieures, mais demande doit être faite via superviseur.e.
- Pour l'entreposage et archives de vos travaux, utilisez le OneDrive de l'UdeM.
- **Lisez vos courriels!** Envois d'avertissements de quota et de fermeture de compte faits à votre adresse @umontreal.ca.

Soutien technique

UdeM

Pour infos et support :

ti.umontreal.ca

wiki.umontreal.ca

Section: Libre-services TI

DIRO

Pour infos :

support.iro.umontreal.ca

*En cas de problème, question, svp utilisez
notre système de billetterie **RADAR** :*

radar.iro.umontreal.ca

En personne :

3e étage pavillon AA, aile 32xx

Rencontre virtuelle possible :

Via [jitsi](#), zoom ou MS Teams

Soutien technique : rappel amical

L'équipe du support technique du DIRO est disponible pour répondre à vos questions et vos requêtes lorsque celles-ci concernent des problèmes avec l'infrastructure et les machines du DIRO.

Si vous avez des problèmes ***avec vos travaux et vos devoirs***, vos démonstrateurs et vos professeurs, ainsi que les tuteurs du service de tutorat du DIRO sont là pour répondre à vos questions.

Services offerts par UdeM

- VPN
- Réseau sans fil
- Courriels institutionnels (@umontreal.ca)
- Office 365
- OneDrive
- Logithèque Web (Mathematica, Matlab, SPSS, etc.)

Pour plus details, visitez [cette page](#) du wiki de l'UdeM.

Code d'honneur

L'utilisateur se doit de respecter les règles d'utilisation des environnements informatiques de l'Université, les règles d'utilisation du courriel, ainsi que la politique de gestion de l'information de l'Université de Montréal.



support.iro.umontreal.ca

Suggestions/besoins?

SVP, n'installez pas de librairies, de logiciels, etc.

communiquez plutôt avec nous!

 [*radar.iro.umontreal.ca*](http://radar.iro.umontreal.ca)